



יבוא ושיווק עץ, אלומיניום ודקים,  
במבוקים, דשא סינטטי ועוד.



# תעודת אחריות

## דשא סינטטי



### א.צ. גרבי בע"מ

מעניקים אחריות מדורגת לדשא סינטטי בדגמי: "מילאנו", "ונציה" ו- "ברצלונה" (להלן: "המוצר") ל- 8 שנים ממועד רכישת המוצר

בספח אחריות זה נביא בפניכם בצורה מדויקת את פרטי האחריות

### תוכן האחריות:

#### 1. איכות המוצר

- 1.1. אנו אחראים לכך שהמוצר יסופק באיכות טובה ללקוח וכי מוצר אשר יסופק באופן שאינו הולם את איכות המוצר יוחלף לחדש וכל זאת לא יאוחר מ-7 ימי עסקים מיום קבלת הסחורה לאתר הבניה.
- 1.2. אנו נותנים אחריות כנגד נזקי קרינת UV כגון: התפוררות הסיבים, דהייית המוצר באופן חריג ולא אחיד.
- 1.3. אחריות זו אינה מכסה נזק אשר נגרם מקרני שמש המשתקפים על המוצר, יש להמנע מכך בעת ההתקנה, נזק אשר יגרם כתוצאה מפגיעת השתקפות קרני שמש יחשב לשימוש בלתי סביר ואינו כלול באחריות זו
- 1.4. אחריות זו אינה מכסה שינויים סבירים בצבע בצורה ובגוון ביחס לדוגמה שהוצגה בנקודת המכירה, הדוגמאות המוצגות בנקודת המכירה, באתר א.צ. גרבי ובקטלוג הדוגמאות וכדומה, אינן משקפות באופן מלא את המשטח בכללותו ומהוות דוגמה בלבד.
- 1.5. צבע הדשא עשוי להיות מושפע מתנאי מזג האוויר וכן מאופן הטיפול בו. שינויי צבע לאחר ההתקנה הינו הליך טבעי אשר נוצר בעקבות שיוף המוצר מקרני השמש ושינויי מזג האוויר, זהו הליך תקין (פוטודרגציה) ולא ניתן לערער עליו.
- 1.6. המלצת היצרן בנוגע לתחזוקה: שטיפה באמצעות מים בשעות הערב, ניקוי באמצעות מפוח עלים, כנגד כיוון הסיבים.
- 1.7. לא ניתן לקבל החלפה בגין מוצר שנעשה בו שימוש לא סביר.

#### 2. נזקים והחלפות:

- 2.1. א.צ. גרבי אינה אחראית לפגיעה או נזק הנגרמים כולם או חלקם עקב כוח טבע (כגון תנאי מז"א קיצוניים, רעידת אדמה וכו') תנאי לחות בלתי סבירים, תכנון אדריכלי או הנדסי לקוי, ליקויים במבנה הבית/ החצר מיצוע לא אחיד, מעשי ונדליזם, תאונות ונזקים שנגרמו כתוצאה ממשלוח (באיסוף עצמי או הובלה שאינה באחריות חברת א.צ. גרבי).
- 2.2. חרטות של הלקוח במהלך ההתקנה או לאחריה בקשר להעדפה אישית של צבע גימור או כל בחירה אסתטית אחרת הקשורה במוצר אינה מכוסה באחריות זאת.
- 2.3. א.צ. גרבי אינה אחראית בשום מקרה לנזק עקיף תוצאתי או נסיבתי כלשהו הקשורים במישרין או בעקיפין לשימוש או חוסר היכולת להשתמש במשטח (כולל, בלי יוצא מן הכלל, עוגמת נפש, הפסד רווחים, הפסקת פעילות עסקית, אובדן ימי עבודה, וכו"ב).

# תעודת אחריות

## דשא סינטטי

### 3. תנאי האחריות:

- 3.1 ע"מ להנות מן האחריות על הלקוח להתקין את המוצר בהתאם להוראות ההתקנה הניתנים ע"י א.צ. גרבי בע"מ, התקנה לקיחה של המוצר מבטלת את אחריות המוצר.
- 3.2 אחריות זאת תואמת תנאים בן לאומיים להגנת הצרכן ABG'S
- 3.3 אחריות זאת אינה תקפה לפגמים שיכלו להראות טרם ההתקנה במידה והמוצר הותקן.
- 3.4 אחריות זאת אינה כוללת פגמים שנגרמו בהובלה, ובשינוע מא.צ. גרבי שלא בוצעה ע"י א.צ. גרבי.
- 3.5 אחריות זו תקפה אך ורק לקונה המקורי ואינה ניתנת להעברה.
- 3.6 אחריות זאת מתייחסת למוצר שנרכש ישירות דרך א.צ. גרבי בע"מ בלבד.
- 3.7 אחריות מדורגת/ מוגבלת: במקרה שנמצא נכון להחליף את המוצר, הלקוח ישא בשווי שימוש של 12.5% על כל שנה (או בחלק יחסי ממנה) מיום הרכישה ועד ליום ההודעה על הפגם, חישוב שווי השימוש יהיה על פי חשבונית הקניה המקורית.
- 3.8 לתשומת לבך, א.צ. גרבי אינה מחויבת למלא אחר הבטחות או התחייבויות שניתנו על ידי מעבדים או משווקים או על ידי כל אדם אחר שאינו ממחלקת השירות ו/או ממחלקת המכירות של חברת א.צ. גרבי.
- 3.9 א.צ. גרבי אינה אחראית לטיב ואיכות ביצוע התקנת המוצר בשטח.
- 3.10 א.צ. גרבי לא תישא בעלויות ביצוע עבודת ההחלפה, אלא אך ורק בעלויות אספקת מוצר חלופי במסגרת כתב אחריות זה.

### 4. הפעלת האחריות:

- 4.1 הפעלת האחריות תעשה בכתב בתוך 7 ימים ממועד הפגם, בצירוף חשבונית הקניה, בנוסף על כך יש להוסיף תמונות והוכחות.
- 4.2 ניתן לשלוח את בקשת האחריות למיילים הבאים:
- 4.3 החלפת הדשא במסגרת האחריות תבוצע אך ורק לאחר ביקור של נציג מטעם החברה בשטח או הסדר אחר מטעם צוות השירות, המקובל על כל הצדדים.

DEKEL@AZGERBI.COM

- 4.3 החלפת הדשא במסגרת האחריות תבוצע אך ורק לאחר ביקור של נציג מטעם החברה בשטח או הסדר אחר מטעם צוות השירות, המקובל על כל הצדדים.

• א.צ. גרבי בע"מ רשאית לשנות את תוכן האחריות, לבטלו ו/או להחליפו בכל עת בהתאם לשיקולי דעתה הבלעדית.  
• בכל מקרה של סתירה בכל הקשור במוצר בין תעודת האחריות לתכנים אחרים באתר או בכל מדיה אחרת, פרט לתקנון האתר [WWW.AZGERBI.COM](http://WWW.AZGERBI.COM) יגברו ויחייבו הוראות תעודת האחריות.